

TITOLO	MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA																																										
TIPOLOGIA	Master di secondo livello																																										
OBIETTIVI	<p>Il professionista formato con questo master sarà in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leggere i mutamenti in atto nell'ambiente di riferimento con una nuova consapevolezza di tipo teorico-pratico, sviluppando adeguate strategie di gestione. • Identificare nuove opportunità per ridurre gli errori, secondo adeguati percorsi metodologici. • Utilizzare in modo adeguato strumenti di gestione per ridurre il gap tra la strategia progettata e la strategia attuata. • Integrare sicurezza dell'operatore con la sicurezza del paziente, sviluppare il miglioramento continuo della qualità dei servizi nelle aziende sanitarie e la reingegnerizzazione dei processi. 																																										
PIANO DI STUDIO	<p style="text-align: center;">MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 65%;">Contenuti del modulo</th> <th style="width: 15%;">Settore disciplinare</th> <th style="width: 15%;">CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">G1- MEDICINA E LEGGE</td> <td style="text-align: center;">IUS/07</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">I</td> <td>Diritto sanitario, dei lavoratori e tutela dei dati</td> <td style="text-align: center;">IUS/09</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">II</td> <td>Mediazione dei contenziosi</td> <td style="text-align: center;">IUS/09</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">III</td> <td>La responsabilità del medico a fronte di RRD</td> <td style="text-align: center;">IUS/07</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IV</td> <td>Sicurezza</td> <td style="text-align: center;">IUS/07</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">V</td> <td>Medicina Legale</td> <td style="text-align: center;">MED/43</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">VI</td> <td>L'assicurazione del professionista sanitario</td> <td style="text-align: center;">IUS/01</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">G2- ORGANIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI</td> <td style="text-align: center;">SECS- P/10</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">I</td> <td>Evoluzione del welfare</td> <td style="text-align: center;">SECS- P/10</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>				Contenuti del modulo	Settore disciplinare	CFU	G1- MEDICINA E LEGGE		IUS/07	13	I	Diritto sanitario, dei lavoratori e tutela dei dati	IUS/09	3	II	Mediazione dei contenziosi	IUS/09	1	III	La responsabilità del medico a fronte di RRD	IUS/07	2	IV	Sicurezza	IUS/07	3	V	Medicina Legale	MED/43	2	VI	L'assicurazione del professionista sanitario	IUS/01	2	G2- ORGANIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI		SECS- P/10	13	I	Evoluzione del welfare	SECS- P/10	1
	Contenuti del modulo	Settore disciplinare	CFU																																								
G1- MEDICINA E LEGGE		IUS/07	13																																								
I	Diritto sanitario, dei lavoratori e tutela dei dati	IUS/09	3																																								
II	Mediazione dei contenziosi	IUS/09	1																																								
III	La responsabilità del medico a fronte di RRD	IUS/07	2																																								
IV	Sicurezza	IUS/07	3																																								
V	Medicina Legale	MED/43	2																																								
VI	L'assicurazione del professionista sanitario	IUS/01	2																																								
G2- ORGANIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI		SECS- P/10	13																																								
I	Evoluzione del welfare	SECS- P/10	1																																								

II	Economia e politica sanitaria	SECS- P/10	1
III	Organizzazione delle aziende sanitarie	SECS- P/10	2
IV	La cartella clinica	MED/42	1
V	la rete dei servizi socio sanitari		2
VI	Valori dell'azienda sanitaria (deontologia, etica, bioetica, codice etico)	MED/43	1
VII	Consenso informato		1
VIII	La metodologia della ricerca	MED/01	2
IX	Statistica ed epidemiologia		2
G3- SISTEMI COMPLESSI E SANITA'		SECS-P/07	17
I	Sistemi di certificazione e accreditamento nelle aziende sanitarie e sociosanitarie e Nuclei di controllo	MED/45	4
II	La scienza nuova e i sistemi complessi	SECS-P/08	2
III	Il management dei sistemi complessi	SECS-P/08	1
IV	La Valutazione economica in sanità e HTA	SECS-P/08	1
V	TQM e strumenti per la misurazione delle performance	SECS-P/07	2
VI	Strumenti per la misurazione e gestione delle performance aziendali	SECS-P/07	1
VII	Balanced score card	SECS-P/07	2
VIII	Analisi partecipata della qualità	SECS-P/07	1
IX	Clinical governance e case management	MED/ 44	1

	X	Sistemi operativi di gestione del rischio in un'azienda sanitaria		2
	G4- LA COMUNICAZIONE : INFORMAZIONE E RELAZIONE		SPS/08	13 cfu
	I	La comunicazione e l'intelligenza emotiva	SPS/08	1
	II	La comunicazione nel team: leadership e problem setting	SPS/08	2
	III	Comunicazione: i medici come target del marketing	SPS/08	2
	IV	La comunicazione istituzionale	SPS/08	1
	V	La comunicazione con il paziente	SPS/08	1
	VI	Le dinamiche comunicative di fine vita	SECS P/08	2
	VII	Sociopatologia dell'organizzazione	SECS P/10	3
	VIII	Il capitale intangibile	SECS P/10	1
	TOTALE CFU INSEGNAMENTI			56
PROVA FINALE			4	
TOTALE			60	
DURATA	Master annuale da 1500 ore corrispondenti a 60 CFU			
DESTINATARI E REQUISITI	Il Master di II livello “Management per la direzione di struttura complessa” è rivolto a coloro i quali siano in possesso di Laurea magistrale o specialistica conseguita secondo l'ordinamento antecedente o successivo al D. M. 509/99. La partecipazione al Master è incompatibile con l'iscrizione ad altri master, corsi di laurea, dottorati e scuole di specializzazione.			
COSTO	Il costo del corso è di 1700€ da pagare secondo il seguente piano di rateizzazione: Mediante bonifico bancario IBAN: IT77Q0306951500100000003129 INTESTATO A: UNIVERSITA' TELEMATICA ECAMPUS CAUSALE: COGNOME E NOME DELLO STUDENTE + CODICE FISCALE			

METODOLOGIE	L'attività didattica è erogata soltanto in modalità online attraverso la piattaforma dell'Università eCampus. La frequenza alle attività del Corso è obbligatoria e sarà ottenuta mediante tracciamento in piattaforma per le attività online nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). L'accesso alla piattaforma avverrà mediante <i>userid</i> e <i>password</i> e sarà accessibile 24/24 h e 7/7 gg.
TIPOLOGIE VERIFICHE FINALI	L'esame di profitto consiste in 30 domande a risposta multipla per ogni modulo in 35 minuti. La prova finale consisterà in un progetto o una proposta di miglioramento in ambito sanitario, possibilmente su realtà vicine allo studente.
TRATTAMENTO DATI PERSONALI	I suoi dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica eCampus, in collaborazione con il Consorzio Universitario UNICURS ed eventuali Poli di Studio convenzionati. Sul sito https://www.uniecampus.it/ trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.
INFORMAZIONI	Per qualsiasi informazione <ul style="list-style-type: none"> • inviare una email a segreteria@unicurs.it • contattare il numero 0922-651672 o 0922-606218